

Humera Hameed



PROFILO

Mediatrice professionista con oltre 10 anni di esperienza nella mediazione linguistica e culturale. Abile nel favorire la comunicazione e la comprensione tra individui provenienti da diverse culture. Esperta nella gestione di situazioni interculturali e nella risoluzione di conflitti.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Mediazione interculturale

presso la cooperativa Babel nel settore Sanitario, settore giustizia, settore scolastico 2013-oggi

Le mie responsabilità includono:

- **Mediazione linguistica:** Aiutare le persone a comunicare tra loro quando parlano lingue diverse, traducendo e interpretando.
- **Mediazione culturale:** Favorire la comprensione reciproca tra persone con diverse prospettive culturali, affrontando in modo sensibile le differenze culturali.
- **Risolvere conflitti:** Intervenire in situazioni di potenziale conflitto dovute a malintesi culturali e aiutare a trovare soluzioni accettabili per tutte le parti coinvolte.
- **Assistenza nei servizi:** Fornire supporto durante l'accesso a servizi e risorse, come assistenza sanitaria, educazione o servizi sociali, per coloro che possono avere barriere linguistiche o culturali.
- **Formazione:** Condurre sessioni di formazione e workshop per educare le persone sulla comprensione interculturale, promuovendo l'empatia e la tolleranza.

Corsi di aggiornamento

2012, partecipato a un corso di formazione continua per operatori sanitari E.C.M. presso l'Azienda Sanitaria di Bolzano, focalizzato sull'accoglienza delle famiglie migranti e dei loro bambini. Inoltre, ho acquisito competenze nelle tecniche di mediazione interculturale nel settore sanitario, nonché una comprensione approfondita del codice deontologico come fondamento del mio impegno professionale.

2011, corso di mediazione presso CEDOCS

FORMAZIONE

Laurea in economia: Master of Economics

Università di Karachi, 1997

CONTATTI

☎ +39 3484044992

✉ humerahameed@yahoo.com

📍 Termeno, Italia

LINGUE

Urdu	████████████████████
Italiano	████████████████
Inglese	████████████████
Tedesco	██████████

competenze organizzative

organizzato diversi eventi sul tema integrazione:

- 2002: Bolzano Festa Pakistana
- 2009: Termeno: Festa interculturale
- 2012: Termeno: Festa della cultura Pakistana
- 2015: Festa Pakistana sulla religione

INTERESSI

- Letteratura
- Volontariato