



● Stefania Venisti

- 📍 39055, Laives
- 📞 3515560648
- ✉️ stefy.895528@gmail.com
- 🎂 27/02/1989
- 🚗 B

● Profilo Professionale

Barista di buona presenza, abile nell'anticipare e soddisfare le esigenze dei clienti, può contare su una solida preparazione tecnica e una forte propensione alla vendita e al servizio clienti. Buona resistenza fisica, capacità di lavorare con efficienza anche nelle situazioni di maggiore affluenza e forte spirito di squadra. Professionista energico con indiscusse capacità di gestione del denaro e di manipolazione degli alimenti. Conoscenza delle principali tecniche di preparazione di bevande e attenzione alla pulizia e all'organizzazione ottimale delle aree di lavoro. Dedito alla soddisfazione nonché fidelizzazione del cliente, sa fornire un servizio competente, piacevole e veloce.

● Capacità E Competenze

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Attitudine alla vendita
- Uso di macchine da caffè professionali
- Conoscenza dei prodotti di caffetteria
- Orientamento al cliente
- Uso del registratore di cassa
- Tecniche di preparazione e guarnizione di bevande
- Dinamismo e flessibilità
- Disponibilità al lavoro su turni
- Doti comunicative e relazionali
- Gestione dello stress
- Presa delle ordinazioni
- Carattere estroverso e dinamico
- Decorazione di bevande calde
- Autonomia operativa
- Procedure di apertura e chiusura dei locali
- Cordialità e pazienza
- Manualità e velocità di esecuzione

● Esperienze Lavorative E Professionali

03.2007 - 12.2010

- **Barista**
cappello onelia - Laives
- Amministrazione

- Barista e cameriera
- Gestione della struttura (hotel, bar e ristorante)
- Responsabile di cassa (apertura e chiusura, fatturazioni e varie operazioni di cassa)
- Gestione del magazzino
- Gestione dei pagamenti e delle operazioni di cassa.
- Preparazione e somministrazione di prodotti di caffetteria e bevande al banco e al tavolo.
- Collaborazione alla preparazione ed esposizione dei prodotti da tavola fredda, quali toast, panini e insalate.
- Pulizia e riordino della sala alla chiusura del locale.
- Allestimento del locale, degli espositori e delle vetrine con prodotti e decorazioni stagionali.
- Preparazione di centrifugati, estratti e spremute fresche.
- Coordinamento del personale di sala e bar per garantire un servizio rapido ed efficiente.
- Preparazione e servizio al banco di bevande fredde e calde, alcoliche e analcoliche.

11.2011 - 05.2016

● **Barista**

- Venisti Stefania e Cappello Onelia - san giacomo
- Amministrazione - Barista e cameriera - Gestione della struttura (hotel, bar e ristorante) - Responsabile di cassa (apertura e chiusura, fatturazioni e varie operazioni di cassa) - Gestione del magazzino
 - Gestione dei pagamenti e delle operazioni di cassa.
 - Preparazione e somministrazione di prodotti di caffetteria e bevande al banco e al tavolo.
 - Collaborazione alla preparazione ed esposizione dei prodotti da tavola fredda, quali toast, panini e insalate.
 - Pulizia e riordino della sala alla chiusura del locale.
 - Allestimento del locale, degli espositori e delle vetrine con prodotti e decorazioni stagionali.
 - Preparazione di centrifugati, estratti e spremute fresche.
 - Coordinamento del personale di sala e bar per garantire un servizio rapido ed efficiente.
 - Preparazione e servizio al banco di bevande fredde e calde, alcoliche e analcoliche.

11.2021 - 09.2022

● **Barista**

- gestione orizzonti S.R.L circolo unificato esercito - bolzano
- Gestione dei pagamenti e delle operazioni di cassa.
 - Preparazione e somministrazione di prodotti di caffetteria e bevande al banco e al tavolo.
 - Collaborazione alla preparazione ed esposizione dei prodotti da tavola fredda, quali toast, panini e insalate.
 - Pulizia e riordino della sala alla chiusura del locale.
 - Pulizia e sanificazione delle attrezzature e delle superfici di lavoro.
 - Vendita di snack confezionati e prodotti di pasticceria e gelateria.
 - Carico, scarico e rotazione delle merci in magazzino.
 - Preparazione di centrifugati, estratti e spremute fresche.
 - Preparazione e servizio al banco di bevande fredde e calde, alcoliche e analcoliche.

- Pulizia, taglio e preparazione degli ingredienti necessari alla composizione dei drink.
- Pulizia e riordino dei tavoli e del bancone di servizio.

08.2022 - 09.2022

- **Barista**
 geazione orizzonti S.R.L circolo unificato dell'esercito - bolzano
 - Gestione dei pagamenti e delle operazioni di cassa.
 - Preparazione e somministrazione di prodotti di caffetteria e bevande al banco e al tavolo.
 - Collaborazione alla preparazione ed esposizione dei prodotti da tavola fredda, quali toast, panini e insalate.
 - Pulizia e riordino della sala alla chiusura del locale.
 - Pulizia e sanificazione delle attrezzature e delle superfici di lavoro.
 - Vendita di snack confezionati e prodotti di pasticceria e gelateria.
 - Carico, scarico e rotazione delle merci in magazzino.
 - Preparazione di centrifugati, estratti e spremute fresche.
 - Preparazione e servizio al banco di bevande fredde e calde, alcoliche e analcoliche.
 - Pulizia, taglio e preparazione degli ingredienti necessari alla composizione dei drink.
 - Pulizia e riordino dei tavoli e del bancone di servizio.

Istruzione E Formazione

2004

- Licenza media, istituto Fabio Filzi - Laives

Competenze Linguistiche

- **Italiano:** LINGUA MADRE
- Inglese:** B1
 █████ █████ █████
 Intermedio
- Albanese:** B1
 █████ █████ █████
 Intermedio
- tedesco:** A2
 █████ █████
 Elementare

Hobby E Interessi

- - famiglia
 - musica

Vassili Stefano